

**Лисичанське міжрайонне управління по експлуатації
газового господарства філія АТ “Луганськгаз”**

| Служба, (фахівець) | № каб. | № телефону | Графік роботи | Питання, які вирішуються. |
|-------------------------------|----------|-------------------------|---|--|
| Аварійно-диспетчерська служба | 12 | 104, (06451) 7-30-00 | Цілодобово | Прийом заявок щодо витоку газу, усунення витоку газу |
| Начальник управління | 2 поверх | (06451) 7-35-24 | Понеділок з 09-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 13-00 | Всі питання, крім технічних |
| Головний інженер | 2 поверх | (06451) 7-35-24 | Четвер з 09-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 13-00 | Всі технічні питання |
| Секретар керівника | 2 поверх | (06451) 7-35-24 | Понеділок, Четвер з 07-30 до 16-00 обідня перерва з 12-00 | Прийом звернень від фізичних та юридичних осіб |

| Служба, (фахівець) | № каб. | № телефону | Графік роботи | Питання, які вирішуються. |
|---|--------|-----------------|--|--|
| | | | до 12-45 | |
| Бухгалтерія | 17 | (06451) 7-24-82 | Понеділок, Четвер з 08-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45 | Тільки для підприємств. Видача актів звірки, рахунків за розподіл природного газу комерційним та некомерційним підприємствам |
| Технік служби АВР та обслуговування клієнтів | 4 | - | Понеділок, Четвер з 09-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45 | Проведення інструктажу для населення з безпечного використання газовими приладами та заходи безпеки при використанні газового обладнання |
| Технік ВТВ | 15 | - | Понеділок, Четвер з 09-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45 | Проведення інструктажу для населення з безпечного використання газовими приладами та заходи безпеки при використанні газового обладнання |
| Планово- технічний відділ | 14 | - | Понеділок, Четвер з 09-00 до 15-00 | Видача технічних умов, узгодження проектів на газифікацію та реконструкцію житлових будинків, квартир. Оформлення документів на початок опалювального |

| Служба, (фахівець) | № каб. | № телефону | Графік роботи | Питання, які вирішуються. |
|---|--------|--|---|---|
| | | | обідня перерва з 12-00 до 12-45 | сезону комунально-побутовим об'єктам. |
| Начальник служби обліку, балансів та розрахунків | 24 | (06451) 7-33-72 | Четвер з 09-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45 | Загальні питання щодо нарахувань за розподіл природного газу побутовим та непобутовим споживачам |
| Метролог | 25 | - | Понеділок, Четвер з 09-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45 | З питань роботи лічильників газу, їх експертизи, тощо. Видача технічних умов, узгодження проектів для комунально-побутових об'єктів. |
| Майстер служби обліку, балансів та розрахунків | 24 | (06451) 7-33-72 | Понеділок- Четвер з 07-30 до 16-30 перерва з 12-00 до 12-45 | Надання послуг з розподілу газу непобутовим споживачам |
| Абонентський відділ | - | (06451) 7-28-08 (06451) 7-28-03 (06451) 5-31-44 (06451) 7-36-19 | Понеділок- Четвер з 07-30 | З питань укладання договору, звіряння, прийом показань лічильників побутовим споживачам. |

| Служба, (фахівець) | № каб. | № телефону | Графік роботи | Питання, які вирішуються. |
|--|--------|--------------------------------|---|---|
| | | 097-576-99-61 095-209-18-53 | до 16-30 перерва з 12-00 до 12-45 | |
| Служба аварійно- відбудовних робіт та обслуговування клієнтів | 6 | - | Понеділок- Четвер з 07-30 до 16-30 перерва з 12-00 до 12-45 | Приймання, введення в експлуатацію, технічне обслуговування газового обладнання побутовим та непобутовим споживачам, укладання договору на технічне обслуговування газового обладнання. Включення та відключення споживачів від газопостачання. Надання послуг населенню по газифікації, ремонту газового устаткування. Проведення інструктажу населенню за правилами безпечного користування |
| Служба аварійно- відбудовних робіт та обслуговування клієнтів | 4 | - | Понеділок, Четвер з 09-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45 | Прийом заявок та надання комерційних послуг по ремонту газового обладнання і установки газових лічильників |
| Служба експлуатації і ремонт підземного газопроводу та аварійно- відновлювальних | 2 | - | Понеділок, Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45 | Узгодження проведення земляних робіт непобутовим споживачам |

| Служба, (фахівець) | № каб. | № телефону | Графік роботи | Питання, які вирішуються. |
|---|--------|---|---|--|
| робіт | | | | |
| Служба обліку, балансів та розрахунків | 7 | - | Понеділок, Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45 | Видача лічильників після проведення повірки |
| Попаснянська діляниця Лисичанського МРУЕГГ | | | | |
| Аварійно- диспетчерська служба | 1 | (06474)3-19-24 067-640-70-87 | Цілодобово | Прийом заявок щодо витoku газу, усунення витoku газу |
| Начальник Попаснянської діляниці | 4 | - | Понеділок- Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 13-00 | Всі питання, крім технічних. |
| Абонентський відділ | 8 | (06474) 3-19-54 (06474) 2-14-76 067-640-70-83 | Понеділок- Четвер з 07-30 до 16-30 | З питань укладання договору, звіряння, прийом показань лічильників побутовим споживачам. |

| Служба, (фахівець) | № каб. | № телефону | Графік роботи | Питання, які вирішуються. |
|---|--------|------------|---|--|
| | | | перерва з 12-00 до 12-45 | |
| Служба аварійно- відбудовних робіт та обслуговування клієнтів | 6 | - | Понеділок- Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45 | Прийом заявок та надання комерційних послуг по ремонту газового обладнання і установки газових лічильників |
| Служба аварійно- відбудовних робіт та обслуговування клієнтів | 6 | - | Понеділок- Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45 | Приймання, введення в експлуатацію, технічне обслуговування газового обладнання побутовим та непобутовим споживачам, укладання договору на технічне обслуговування газового обладнання. Включення та відключення споживачів від газопостачання. Надання послуг населенню по газифікації, ремонту газового устаткування. Проведення інструктажу населенню за правилами безпечного користування |
| Служба експлуатації і ремонт підземного газопроводу та аварійно- відновлювальних робіт | 10 | - | Понеділок- Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45 | Узгодження проведення земляних робіт непобутовим споживачам |