

**Старобільське міжрайонне управління по експлуатації
газового господарства філія АТ “Луганськгаз”**

Служба, (спеціаліст)	№ кабі нету	№ телефону	Графік роботи	Питання, які вирішуються.
Аварійно-диспетчерська служба	1	104, (06461)3-37-42	Цілодобово	Прийом заявок щодо витоку газу, усунення витоку газу
Начальник управління	9	-	Вівторок з 08-00 до 12-00	Всі питання, крім технічних.
Головний інженер	10	-	Четвер з 08-00 до 12-00	Всі технічні питання.
Секретар керівника	8	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45	Прийом звернень від фізичних та юридичних осіб.
Бухгалтерія	21	(06461)3-37-94	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45	Тільки для підприємств. Видача актів звірки, рахунків за розподіл природного газу комерційним та некомерційним підприємствам

Виробничо-технічний відділ	20	(06461)3-39-58	Понеділок - Четвер з 08-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45	Видача технічних умов, проведення інструктажу для населення з безпечного використання газовими приладами та заходи безпеки при використанні газового обладнання
Інженер-проектувальник	25	-	Понеділок - Четвер з 08-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45	Узгодження проектів на газифікацію та реконструкцію житлових будинків, квартир.
Начальник служби обліку, балансів та розрахунків	16	-	Середа з 10-00 до 15-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45	Загальні питання щодо нарахувань за розподіл природного газу побутовим та непобутовим споживачам
Інженер з метрології	15	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Питання роботи лічильників газу. Узгодження проектів для комунально-побутових об'єктів. Проведення сумісних робіт по перевірці ВОГ на ГРС.
Майстер служби обліку, балансів та розрахунків	15	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Питання щодо повірки та експлуатації лічильників газу. Видача лічильників після проведення повірки.

Майстер служби обліку, балансів та розрахунків	17	(06461)3-37-36	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Надання послуг з розподілу газу непобутовим споживачам
Абонентський відділ	3 3а 5	(06461)3-30-34	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	З питань укладання договору, звіряння, прийом показань лічильників побутовим споживачам.
Служба аварійно-відбудовних робіт та обслуговування клієнтів	4	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Прийом заявок. Надання комерційних послуг по ремонту газового устаткування. Приймання, введення в експлуатацію, технічне обслуговування газового устаткування побутовим та непобутовим споживачам, укладання договору на технічне обслуговування газового устаткування.
Служба аварійно-відбудовних робіт та обслуговування клієнтів	7	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Включення та відключення споживачів від газопостачання. Надання послуг населенню по газифікації, ремонту газового устаткування. Заміна та установка газових лічильників.
Служба експлуатації газових мереж та ГРП	-	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Узгодження проведення земляних робіт непобутовим споживачам

Щастинська дільниця

Аварійно-диспетчерська служба	5	104, (0642) 96-02-04 067-640-70-74	Цілодобово	Прийом заявок щодо витоку газу, усунення витоку газу
Начальник Щастинської дільниці	1	(0642) 96-08-59	Понеділок з 09-00 до 12-00	Всі питання, крім технічних.
Інженер з метрології	5	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Питання роботи лічильників газу. Узгодження проектів для комунально-побутових об'єктів. Проведення сумісних робіт по перевірці ВОГ на ГРС.
Абонентський відділ	2	(0642) 96-07-04 096-065-69-65	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	З питань укладання договору, звіряння, прийом показань лічильників побутовим споживачам.
Служба аварійно-відбудовних робіт та обслуговування	1a	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00	Прийом заявок та надання комерційних послуг по ремонту газового устаткування і установки газових лічильників. Приймання, введення в експлуатацію, технічне обслуговування газового устаткування побутовим та непобутовим споживачам, укладання договору на технічне

клієнтів			до 12-45	обслуговування газового устаткування. Включення та відключення споживачів від газопостачання. Надання послуг населенню по газифікації, ремонту газового устаткування. Проведення інструктажу населенню за правилами безпечного користування
Служба експлуатації газових мереж та ГРП	с.Петропавлівка	067-640-70-75	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Узгодження проведення земляних робіт побутовим споживачам
Станично-Луганська дільниця				
Аварійно-диспетчерська служба	1	104 (06472) 3-13-88 067-640-72-12	Цілодобово	Прийом заявок щодо витоку газу, усунення витоку газу
Начальник Станично-Луганської дільниці	4	-	Вівторок, середа з 09-00 до 14-00	Всі питання, крім технічних
Абонентський відділ	8	067-467-84-19	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	З питань укладання договору, звіряння, прийом показань лічильників побутовим споживачам.

Служба аварійно-відбудовних робіт та обслуговування клієнтів	6	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Прийом заявок та надання комерційних послуг по ремонту газового устаткування і установки газових лічильників.
Служба аварійно-відбудовних робіт та обслуговування клієнтів	2	(06472) 3-13-87	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Приймання, введення в експлуатацію, технічне обслуговування газового устаткування побутовим та непобутовим споживачам, укладання договору на технічне обслуговування газового устаткування. Включення та відключення споживачів від газопостачання. Надання послуг населенню по газифікації, ремонту газового устаткування. Проведення інструктажу населенню за правилами безпечного користування
Служба експлуатації газових мереж та ГРП	5	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Узгодження проведення земляних робіт непобутовим споживачам

Новоайдарська дільниця

Аварійно-диспетчерська служба	-	104 (06445) 9-46-86, 067-640-70-45	Цілодобово	Прийом заявок щодо витоку газу, усунення витоку газу
-------------------------------	---	---------------------------------------	------------	--

Начальник Новоайдарської дільниці	-	(06445) 9-43- 67	Вівторок з 09-00 до 12-00	Всі питання, крім технічних
Абонентський відділ	-	(06445) 9-48- 26, 067-467- 95-44	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	З питань укладання договору, звіряння, прийом показань лічильників побутовим споживачам.
Служба аварійно- відбудовних робіт та обслуговування клієнтів	-	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Прийом заявок та надання комерційних послуг по ремонту газового устаткування і установки газових лічильників. Приймання, введення в експлуатацію, технічне обслуговування газового устаткування побутовим та непобутовим споживачам, укладання договору на технічне обслуговування газового устаткування. Включення та відключення споживачів від газопостачання. Надання послуг населенню по газифікації, ремонту газового устаткування. Проведення інструктажу населенню за правилами безпечного користування
Служба експлуатації газових мереж та ГРП	-	-	Понеділок-Четвер з 08-00 до 16-00 перерва з 12-00 до 12-45	Узгодження проведення земляних робіт непобутовим споживачам