



А Т “ЛУГАНСЬКГАЗ”



пропонує користуватися онлайн-сервісами

Якщо споживач є клієнтом газорозподільної компанії АТ "Луганськгаз", передати дані про об'єми спожитого природного газу можна онлайн у кілька кліків – в особистому кабінеті на сайті **luggas.com.ua** або в чат-ботах **LuganskgasBot** у **Viber** та **Telegram**.

Наше підприємство відкрито до співпраці з нашими клієнтами, щоб забезпечити максимально зручні процеси передачі даних газових лічильників.

Для користування онлайн-сервісами необхідно зробити наступні кроки:

- З офіційної сторінки **luggas.com.ua** перейти на сторінку «**Особистий кабінет**»

Акціонерне товариство "Оператор газорозподільної системи "Луганськгаз"

Головна Сторінка ▾ Інформація Для Клієнтів ▾ Інформація Про Компанію ▾ Акціонерам ▾ **ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ** Контакти ▾

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ Домівка → ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

ЩОДО ПОСЛУГИ "ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ"

Шановні абоненти!!!

Звертаємо Вашу увагу, що на території Луганської області почала діяти послуга "Особистий кабінет", де Ви маєте можливість передавати покази лічильників та відстежувати стан особового рахунку.

Адреса для доступу – <https://lc.luggas.com.ua>

Якщо виникають питання, Ви маєте можливість їх вирішувати написавши листа на електронну адресу або зателефонувавши за наступними телефонами. (звертайтеся відповідно до обслуговуючої Вас філії)

Сторінка особистого кабінету <https://lc.luggas.com.ua>

Важливе

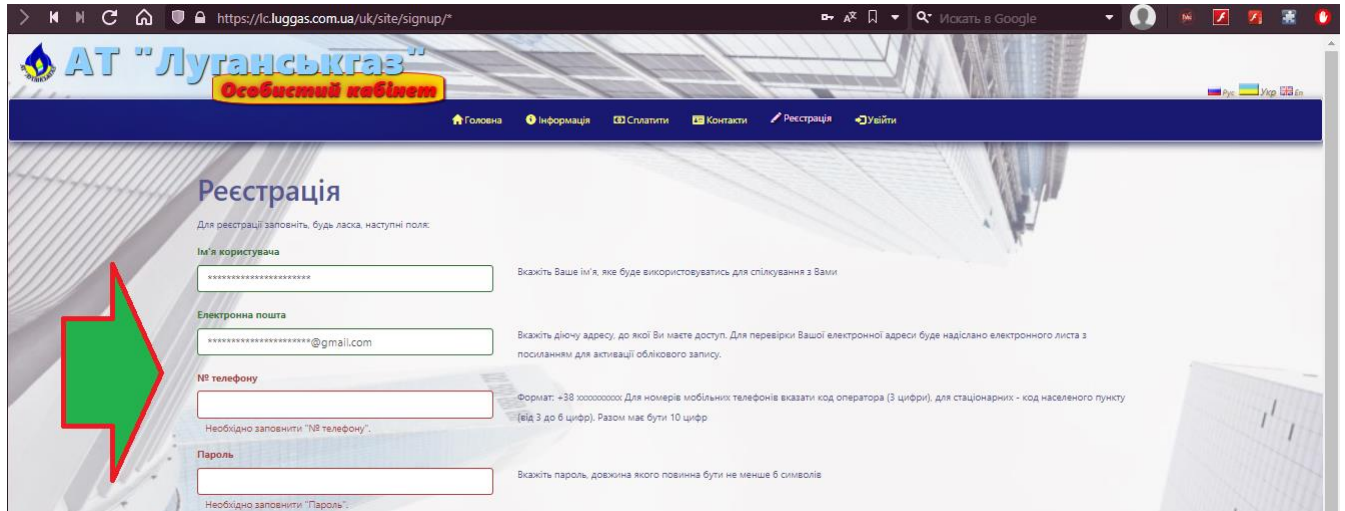
УВАГА!!! Відкрита сторінка сайту особистого кабінету споживача АТ "Луганськгаз"!!! Для цього перейдіть за посиланням:

- Зареєструватися на сторінці особистого кабінету

АТ "Луганськгаз"
Особистий кабінет

Головна Інформація Сплатити Контакти Реєстрація Увійти

➤ Під час реєстрації заповнити форму клієнта



Реєстрація

Для реєстрації заповніть, будь ласка, наступні поля:

Ім'я користувача
Вкажіть Ваше ім'я, яке буде використовуватись для спілкування з Вами

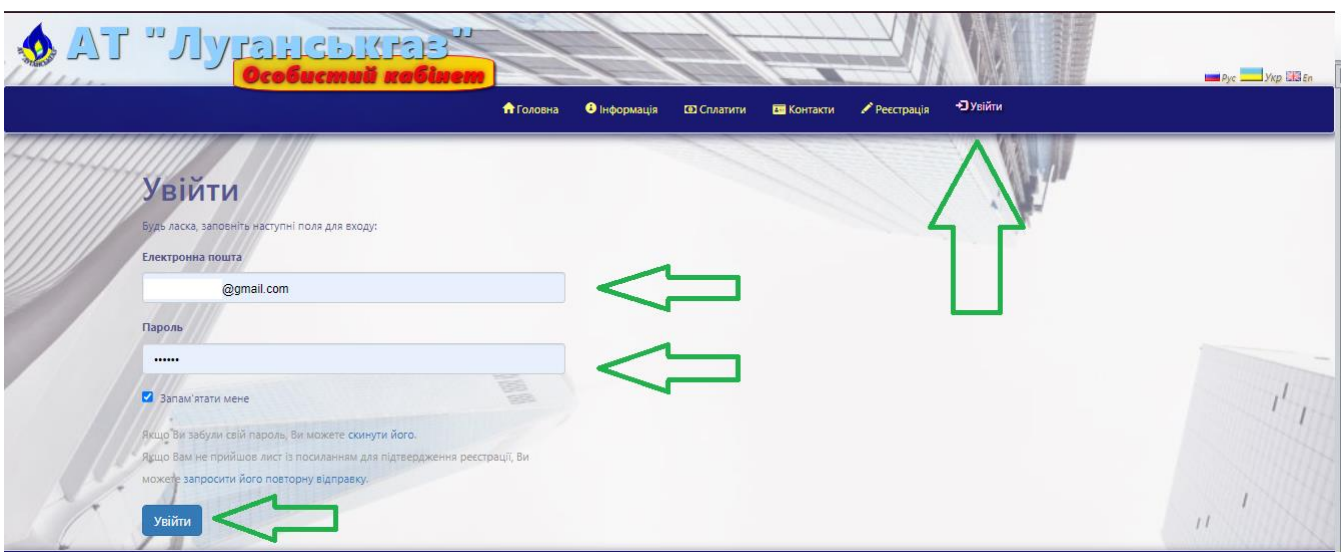
Електронна пошта
Вкажіть діючу адресу, до якої Ви маєте доступ. Для перевірки Вашої електронної адреси буде надіслано електронного листа з посиланням для активації облікового запису.

№ телефону
Формат: +38 xxxxxxxxxx. Для номерів мобільних телефонів вказати код оператора (3 цифри), для стаціонарних - код населеного пункту (від 3 до 6 цифр). Разом має бути 10 цифр.
Необхідно заповнити "№ телефону".

Пароль
Вкажіть пароль, довжина якого повинна бути не менше 6 символів.
Необхідно заповнити "Пароль".

- Після заповнення полів сторінка перевірить актуальність даних
- Якщо всі поля зелені, тоді натискаємо «РЕЄСТРАЦІЯ»
- Буде надіслано електронного листа на скриньку користувача
- Перевірити свою електронну скриньку для підтвердження реєстрації «Особистого кабінету»
 - * Листи можуть надходити до папки «СПАМ»

➤ Після реєстрації зайдіть до кабінету



Увійти

Будь ласка, заповніть наступні поля для входу:

Електронна пошта
@gmail.com

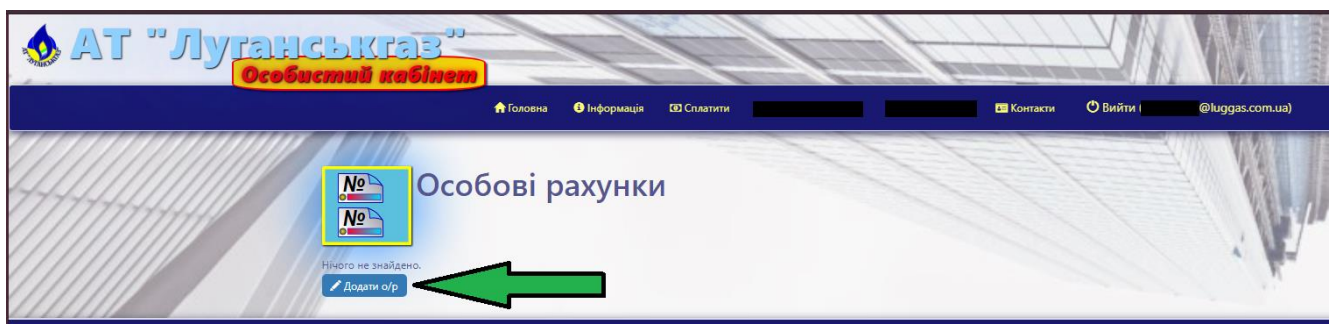
Пароль
.....

Запам'ятати мене

Якщо Ви забули свій пароль, Ви можете скинути його.
Якщо Вам не прийшов лист із посиланням для підтвердження реєстрації, Ви можете запросити його повторну відправку.

Увійти

➤ Додати рахунки до кабінету



Особові рахунки

Нічого не знайдено.

Додати а/р

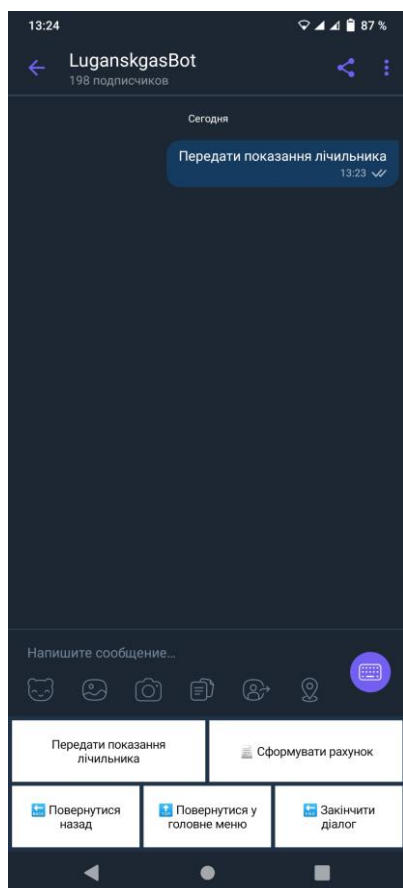
Зробивши всі ці кроки, Ви можете користуватися онлайн-сервісами
АТ "Луганськгаз"

Щоб розпочати спілкування у чат-боті компанії, зайдіть у Viber або Telegram та відскануйте QR-код

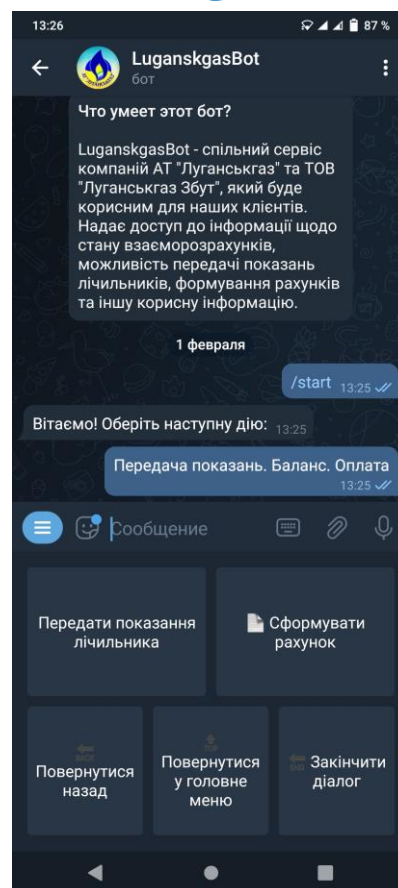


Для того, щоб передати дані лічильника у чат-боті, оберіть у головному меню опцію «Передати показання». Далі введіть ваш особовий рахунок (якщо ви вже користувалися чат-ботом, він запропонує номер вашого рахунка автоматично) і вкажіть п'ять цифр показань лічильника.

Viber



Telegram



Якщо ви бажаєте передати показання на сайті компанії luggas.com.ua, увійдіть до вашого особистого кабінету та оберіть опцію «Внести показання» у верхній частині сайту. Далі у полі «Поточний показник» зазначте п'ять цифр з лічильника.

Нагадуємо, передавати показання лічильників потрібно з 1 по 5 число щомісяця.